



MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

Enquête PROFETIC auprès de 5 000 enseignants du second degré
SYNTHESE

27 juin 2014



SOMMAIRE

1 -	<u>Finalité et modalités de l'enquête</u>	p.3
2 -	<u>Les résultats</u>	p.4
	• <u>Progression de l'équipement nomade financé par les enseignants</u>	p.5
	• <u>Matériel interactif et ordinateur pour les élèves : des ressources existantes sous exploitées</u>	p.6
	• <u>La lente progression de l'utilisation du numérique autrement qu'en cours magistral</u>	p.7
	• <u>La taille des groupes d'élèves et les équipements refèrent toujours les enseignants</u>	p.9
	• <u>Une légère progression de la maîtrise des TIC par les enseignants</u>	p.10
	• <u>L'écrasante formation en autonomie</u>	p.11
	• <u>Le numérique ... profitable et devenu incontournable</u>	p.12
	• <u>L'utilisation du numérique à destination des élèves exige encore des déploiements</u>	p.13
3 -	<u>La typologie</u>	p.14

1 - Finalité et modalités de l'enquête

➔ L'enquête nationale PROFETIC, initialisée en 2011, renouvelée en 2012 permet au ministère de l'éducation nationale de mieux connaître les pratiques du numérique des enseignants et de disposer d'informations concrètes favorisant le dialogue avec les collectivités territoriales. Elle a lieu maintenant tous les 2 ans.

➔ Les modalités de PROFETIC 2014 ont été :

- interrogation des enseignants par Internet via un questionnaire web (quelques modifications marginales par rapport au questionnaire 2012)
- contact de 5 000 enseignants du second degré, représentatifs des disciplines, âge et sexe de cette population, et répartis dans toutes les académies (sauf les académies d'Aix-Marseille et Besançon exclues du dispositif)
- information en parallèle des chefs d'établissement pour favoriser les retours

	2011	2012	2014
▪ Le questionnaire a été diffusé du	8 avril 2011 au 10 juin	3 avril au 21 mai	3 avril au 28 mai
▪ Nombre d'enseignants interrogés	5000	6 000	5 000
▪ Nombre d'enseignants qui ont répondu	2 314	3 270	2 741
▪ Taux de retour corrigé (nombre de répondants/nombre de courriels valides)	- (1)	58%	58%
▪ Durée moyenne de remplissage d'un questionnaire	12 min	12 min	13 min
▪ Académies ayant souhaité participer à cette enquête (échantillon surdimensionné pour ces académies)	Aix-Marseille, Bordeaux, Rennes, Martinique	Lyon, Rouen, Martinique	Aucune

(1) - Taux de retour corrigé indisponible ; Taux de retour non corrigé = 46%

2 - LES RÉSULTATS

Pour permettre la comparaison avec les années précédentes, les résultats des années précédentes ont été recalculés en **excluant les académies d'Aix-Marseille et Besançon**

Flèches sur les graphiques : elles pointent **les évolutions entre les deux dernières enquêtes**

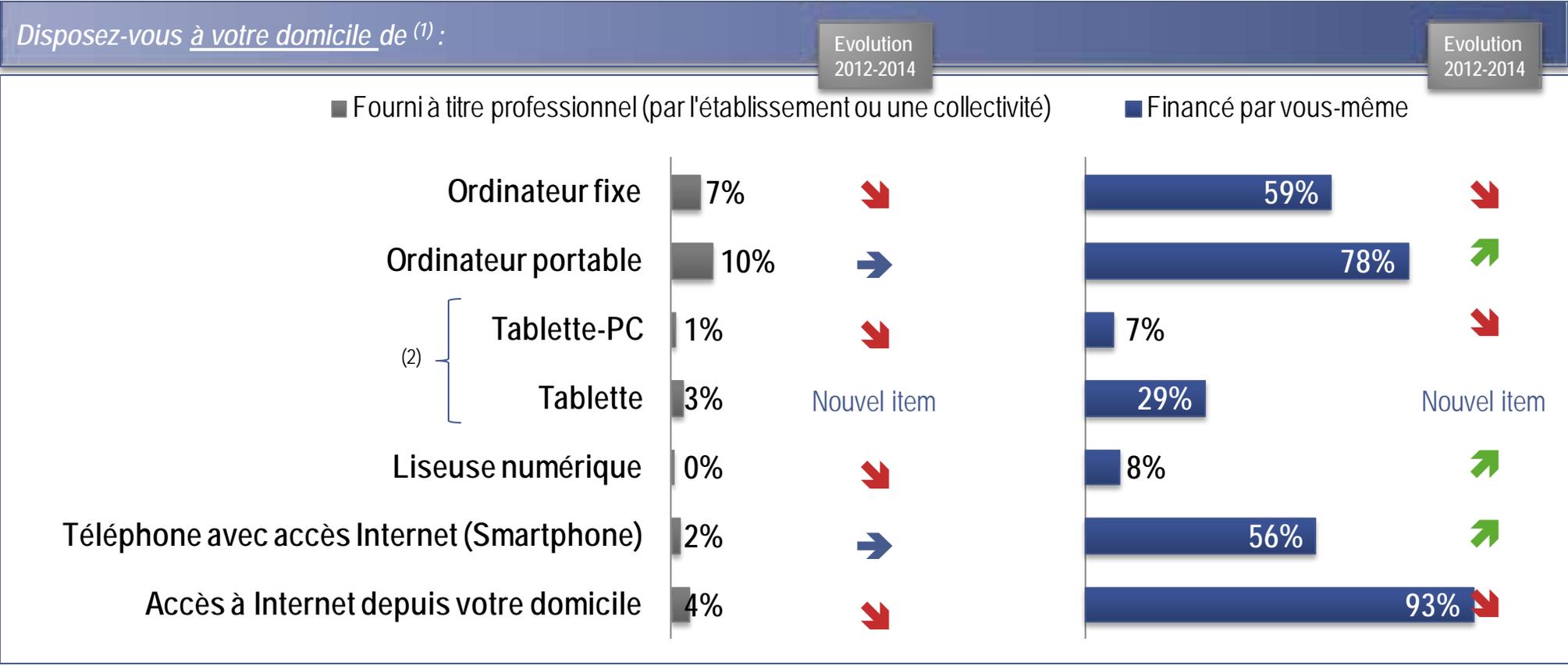
↗ Score 2014 significativement supérieur au score 2012

→ Score 2014 équivalent au score 2012

↘ Score 2014 significativement inférieur au score 2012

la couleur **rouge** ou **verte** indique si la tendance est **négative** ou **positive**

Progression de l'équipement nomade financé par les enseignants



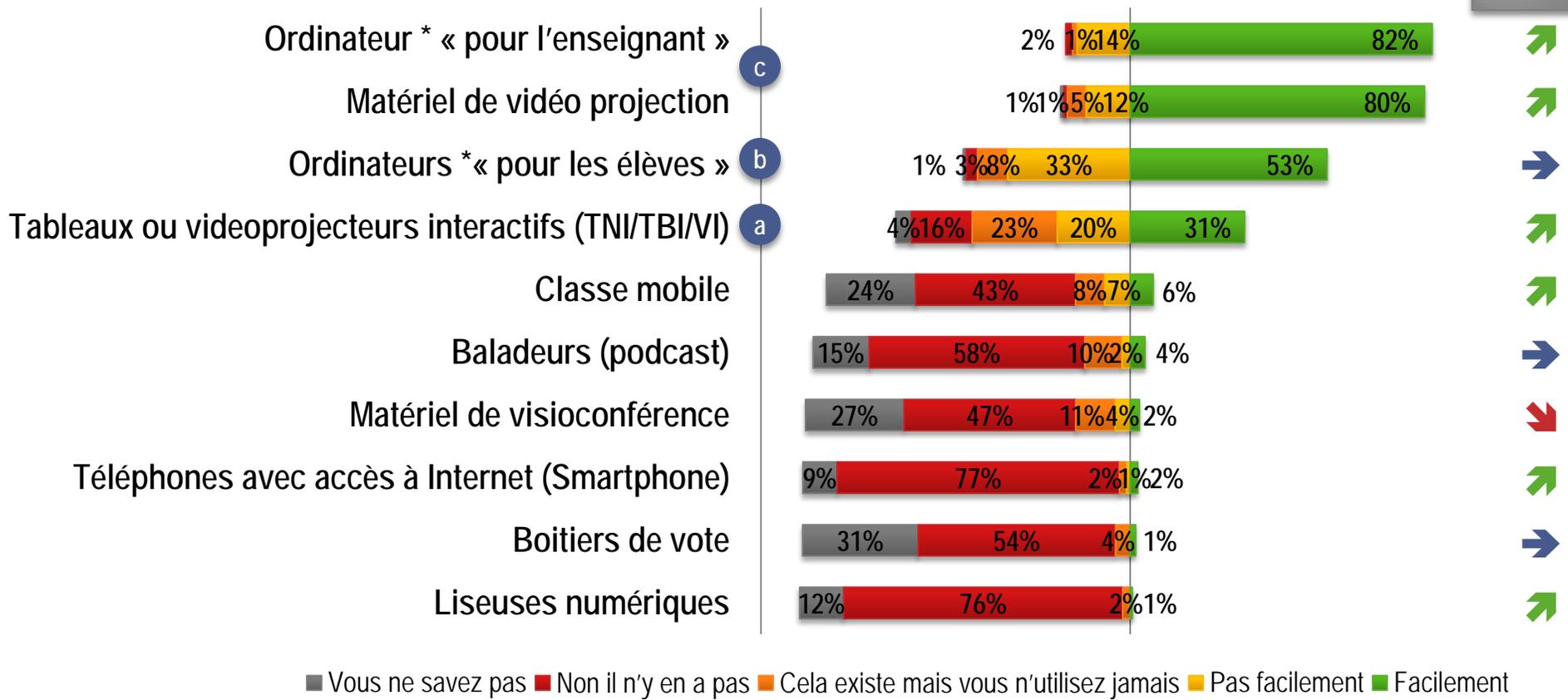
- ➔ Sans surprise, l'équipement informatique à domicile demeure le fait des enseignants. La dotation par l'établissement ou la collectivité stagne ou décroît.
- ➔ Les investissements des enseignants s'orientent à l'image du reste de la population vers les produits nomades ➔ l'ordinateur portable devance le fixe et progresse de 3 points depuis 2012, la liseuse numérique a séduit 8% (+4 points depuis 2012). 56% des répondants ont opté pour un téléphone avec accès à Internet (+15 points depuis 2012).

(1) - L'enseignant pouvait cocher à la fois "fourni à titre professionnel" et "financé par vous-même".
 (2) - En 2012 une seule question regroupait tablette et tablette PC. Tablette-PC ➔ ordinateurs hybrides : écran utilisable comme tablette indépendamment du clavier détachable

Matériel interactif et ordinateur pour les élèves : des ressources existantes sous exploitées

Quand vous en avez besoin, disposez-vous dans votre établissement de :

Evolution 2012-2014 ⁽¹⁾



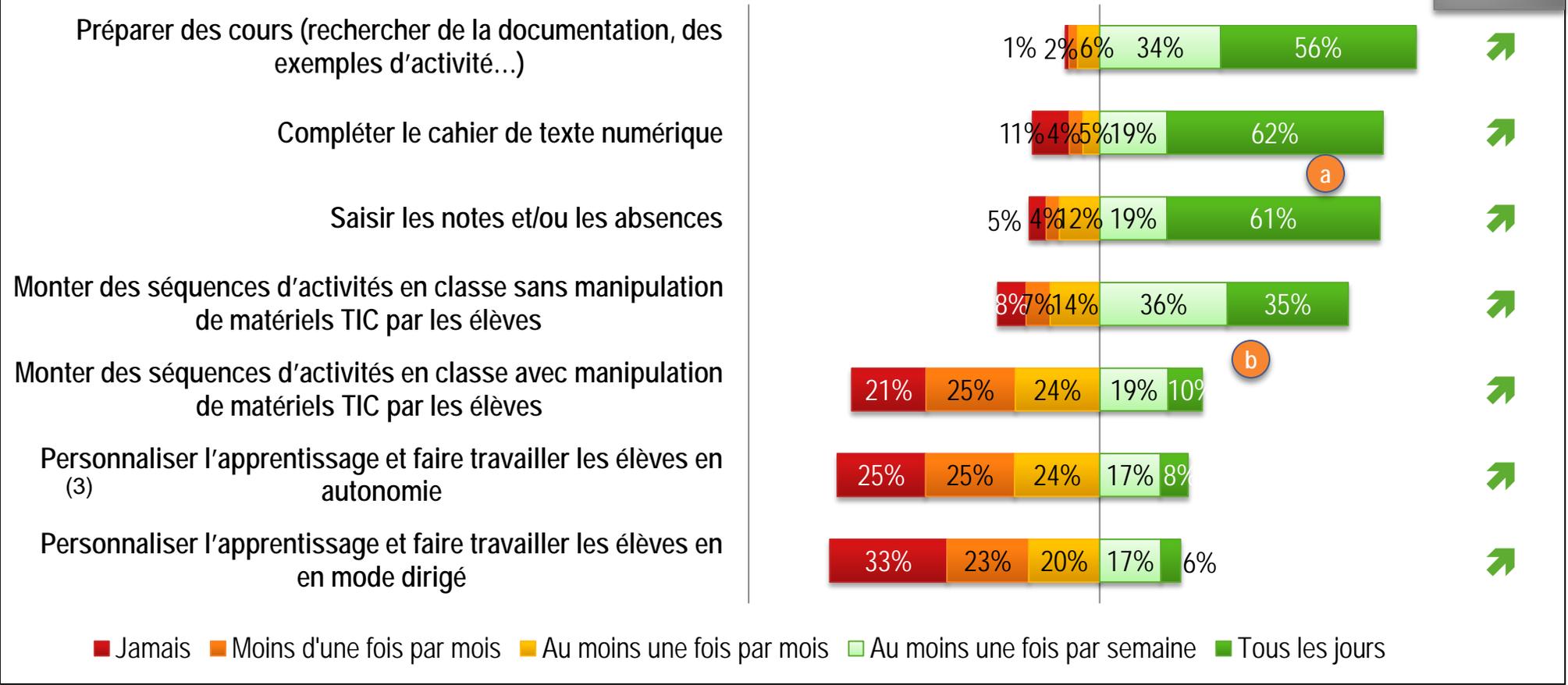
- ➔ (a) Des ressources en matériel interactif - tableaux ou vidéoprojecteurs - s'avèrent sous exploitées ➔ 43% "accès pas facile" ou "jamais utilisé".
- ➔ (b) Accéder aux ordinateurs pour les élèves demeure un point à résoudre ➔ 33% "accès pas facile".
- ➔ (c) Les obstacles pour utiliser le matériel de base – ordinateur pour l'enseignant et matériel de vidéo projection – s'amenuisent ➔ "facilement " + 4 points depuis 2012 (ordinateur), + 9 points depuis 2012 (vidéo projection).

(*) – Ordinateur ou équivalent, c'est-à-dire tablette, tablette-PC, ordinateur fixe ou portable, netbook
 (1) – L'évolution porte sur la modalité "facilement"

La lente progression de l'utilisation du numérique autrement qu'en cours magistral 1/2

Dans le cadre professionnel, utilisez-vous le numérique pour : ⁽¹⁾

Evolution 2012-2014 ⁽²⁾



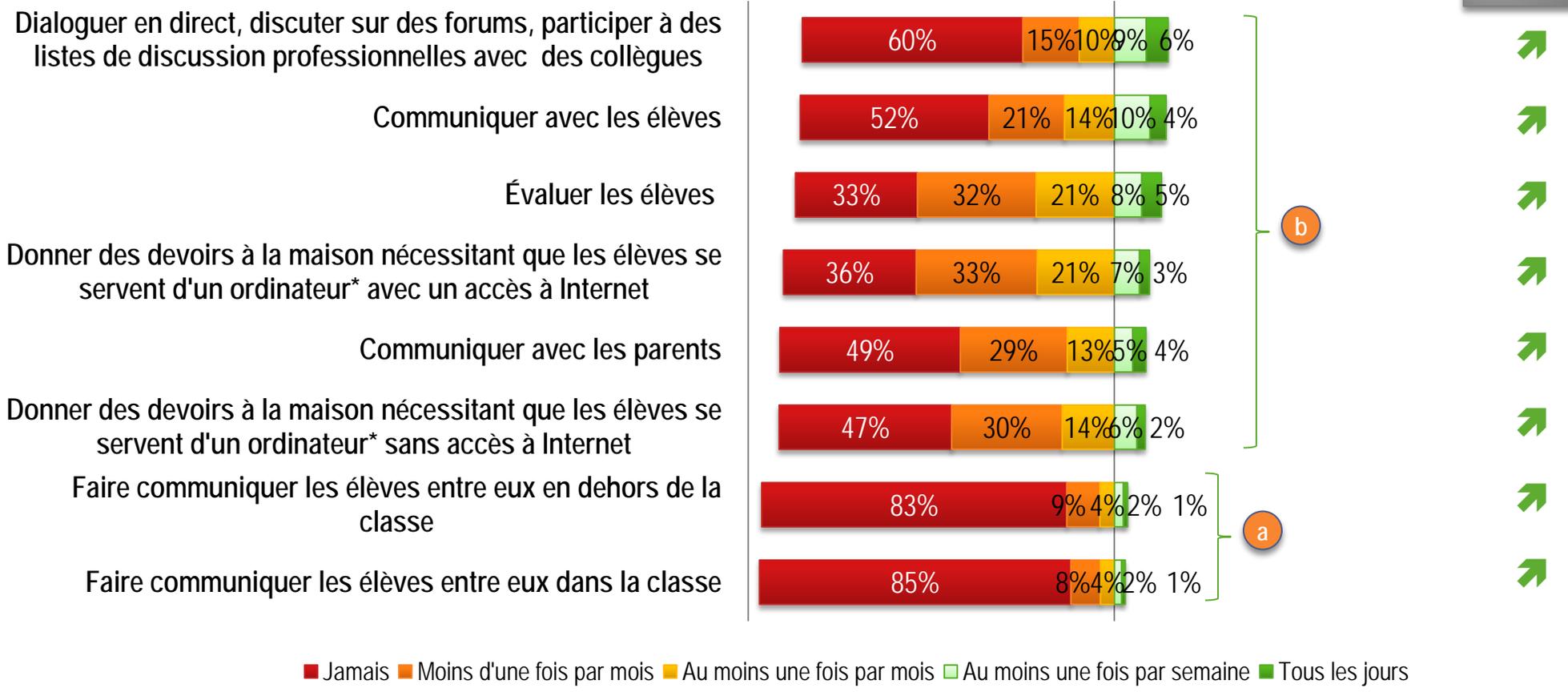
- ➔ Les exploitations plus novatrices du numérique (au-delà de la préparation des cours et des séquences en classe) peinent à décoller (cf page suivante).
- ➔ (a) Les plus forts usages quotidiens concernent des tâches de suivi de la vie de la classe ou de l'élève ➔ cahier de texte et notes/absences.
- ➔ (b) Notons une nette différence des pratiques sans manipulation ou avec manipulation des matériels TIC par les élèves

(1) – Ajout de la modalité 'Tous les jours' en 2014 (2) – L'évolution porte sur la somme des modalités "'Tous les jours" et "Au moins une fois par semaine" (3) – En 2012, individualiser l'apprentissage

La lente progression de l'utilisation du numérique autrement qu'en cours magistral 2/2

Dans le cadre professionnel, utilisez-vous le numérique pour :

Evolution 2012-2014 (1)



- ➔ (a) Faire communiquer les élèves entre eux ➔ Ces usages demeurent **anecdotiques...** avec de **fortes proportions de "jamais"** (85% et 83%).
- ➔ (b) **Seulement un noyau d'enseignants coutumiers** de ces usages ➔ **entre 8% et 15%** au moins 1 fois par semaine ou tous les jours. **La plupart des répondants ne sont pas passés à l'acte (jamais) ou le font très sporadiquement** (moins d'une fois par mois).

(1) – L'évolution porte sur la somme des modalités "Tous les jours" et "Au moins une fois par semaine"

La taille des groupes d'élèves et les équipements refrènent toujours les enseignants

Quels facteurs peuvent dissuader de faire usage des TIC ?

5 facteurs les plus dissuadant

Evolution
2012-2014



Base
2 736 enseignants

ces enseignants pratiquent au moins une des activités de la Q5 page 7

- ➔ Les 3 principaux facteurs cités en 2012 le sont toujours en 2014 mais avec des évolutions ; taille des groupes d'élèves – 10 points, équipement insuffisant – 4 points, équipement obsolète + 4 points.
- ➔ L'accès au réseau ou à Internet, facteur introduit cette année dans les modalités de réponse, pénalise incontestablement les activités TIC (42%).
- ➔ L'anticipation – réserver le matériel et/ou les salles en avance - demeure un point potentiellement bloquant (38%, + 5 points).

Une légère progression de la maîtrise des TIC par les enseignants

} 66%

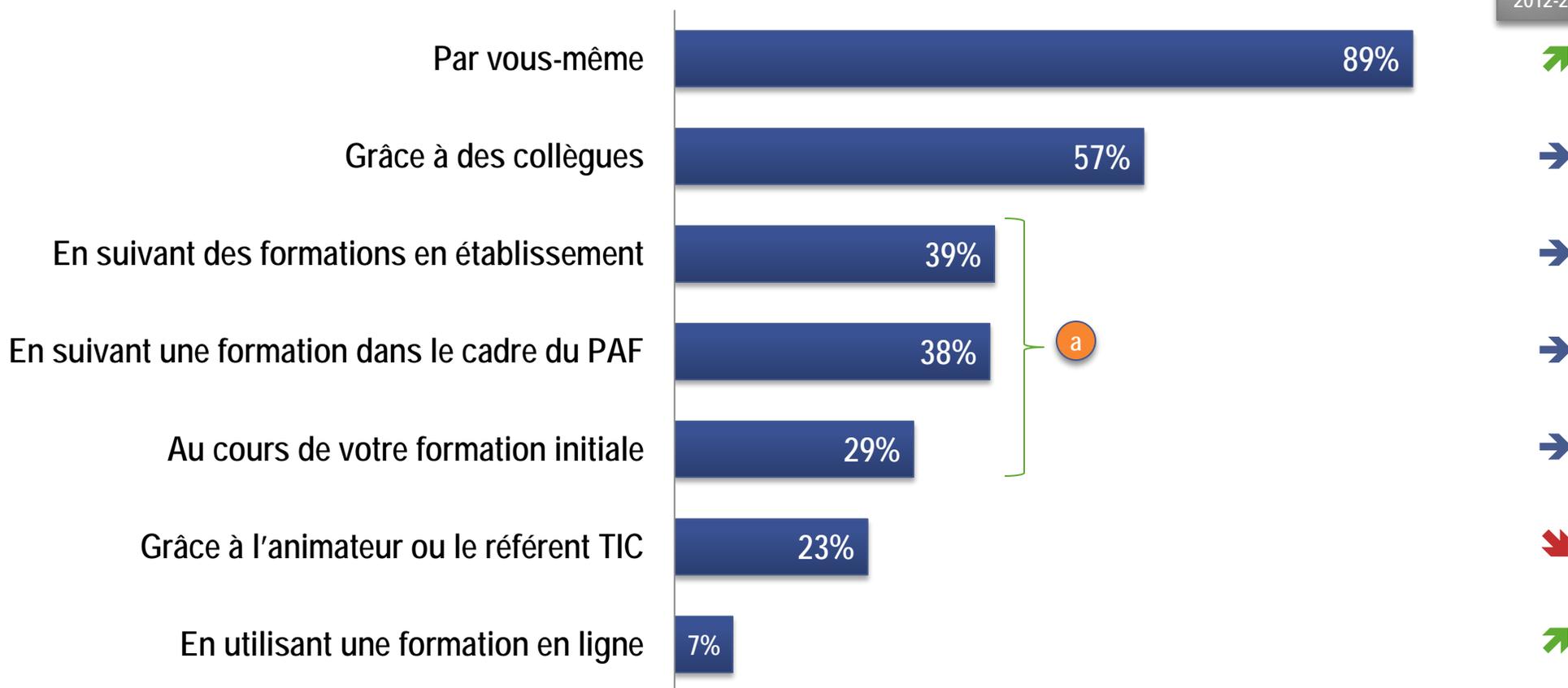
<i>Votre maîtrise des matériels et services numériques vous semble-t-elle :</i>	%	Evolution 2012-2014
▪ très suffisante	14	↗
▪ suffisante	52	→
▪ insuffisante	31	→
▪ très insuffisante	3	↘
▪ NR	1	→

- ➔ Depuis 2012, la maîtrise "très suffisante" a gagné 2 points.
- ➔ Sans surprise l'effet âge est net et persiste.
- ➔ Les enseignants de lettres et langues vivantes doutent plus de leurs capacités.
- ➔ Les plus à l'aise dans le domaine semblent être les professeurs de sciences / production.

L'écrasante formation en autonomie

Pour votre enseignement, avez-vous été formé(e) à l'utilisation du numérique : (% oui)

Evolution
2012-2014

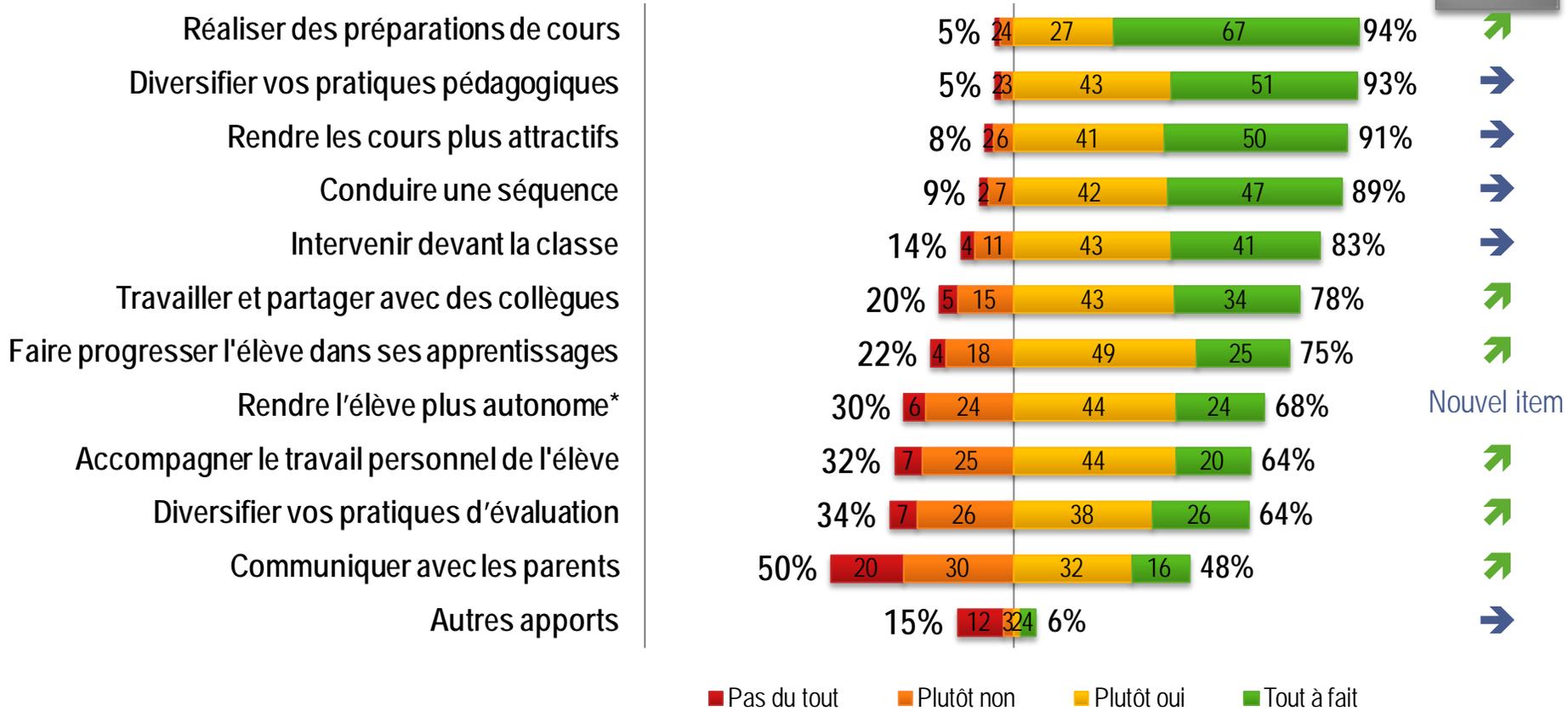


➔ (a) Entre 3 et 4 répondants sur 10 ont suivi une formation au numérique (en établissement, PAF, initiale).

Le numérique... profitable et devenu incontournable

Pour votre enseignement, avez-vous le sentiment que l'utilisation du numérique est un plus pour :

Evolution
2012-2014



- ➔ Les proportions de "tout à fait" ont augmenté depuis 2012 (cf tableaux pages suivantes).
- ➔ Des doutes persistent sur les apports dans la communication avec les parents.

(*) et capable de prendre plus d'initiatives

L'utilisation du numérique à destination des élèves exige encore des déploiements

<i>Estimez vous que l'utilisation du numérique à destination des élèves dans votre établissement est :</i>	%	Evolution 2012-2014
▪ trop développée	0	→
▪ suffisamment développée	36	→
▪ insuffisamment développée mais en cours	47	→
▪ insuffisamment développée et sans projet	13	→
▪ pas du tout développée	2	→
▪ NR	1	↘

→ Les enseignants de lycée et de sciences / production ont les visions les plus positives → utilisation suffisamment développée (42%)

3- LA TYPOLOGIE

84% des enseignants favorables au numérique , 10% de plus qu'en 2012 sont convaincus

- ➔ 5 profils de répondants
- ➔ La population des enseignants enquêtés n'est pas totalement homogène.
- ➔ Ainsi, au-delà des réponses moyennes, nous pouvons relever des différences de pratiques et de perception sur certains points de l'enquête.
- ➔ L'analyse de ces différences permet de saisir la diversité des répondants et de mettre en évidence une typologie de cinq profils qui évolue favorablement en 2014 notamment avec 10% de plus d'enseignants convaincus.

	2011	2012	2014
A = Un fort doute des bénéfices du numérique	3	3	2
B = Un faible recours au numérique	18	17	14
C = Des dispositions favorables pour un usage modéré	41	41	35
D = L'évidence des bénéfices	34	34	41
E = Une pratique intégrée au "quotidien"	4	5	8
	21%	20%	16%
	38%	39%	49%

- ➔ **Nota :**
 - Chaque profil s'appréhende par les écarts de ses réponses à la moyenne de l'échantillon,
 - L'affectation d'un enseignant à l'un des cinq profils se fait automatiquement sur le logiciel SPAD'N.
 - Méthodes statistiques appliquées : sélection des variables, puis analyse des correspondances multiples (ACM), suivie d'une classification ascendante hiérarchique (CAH), et d'un redressement.
 - L'expression choisie pour illustrer chacun des profils dégagés correspond à un choix subjectif destiné à mettre en évidence la dominante décodée du répondant.

Représentation graphique des 5 profils (2011, 2012 et 2014)

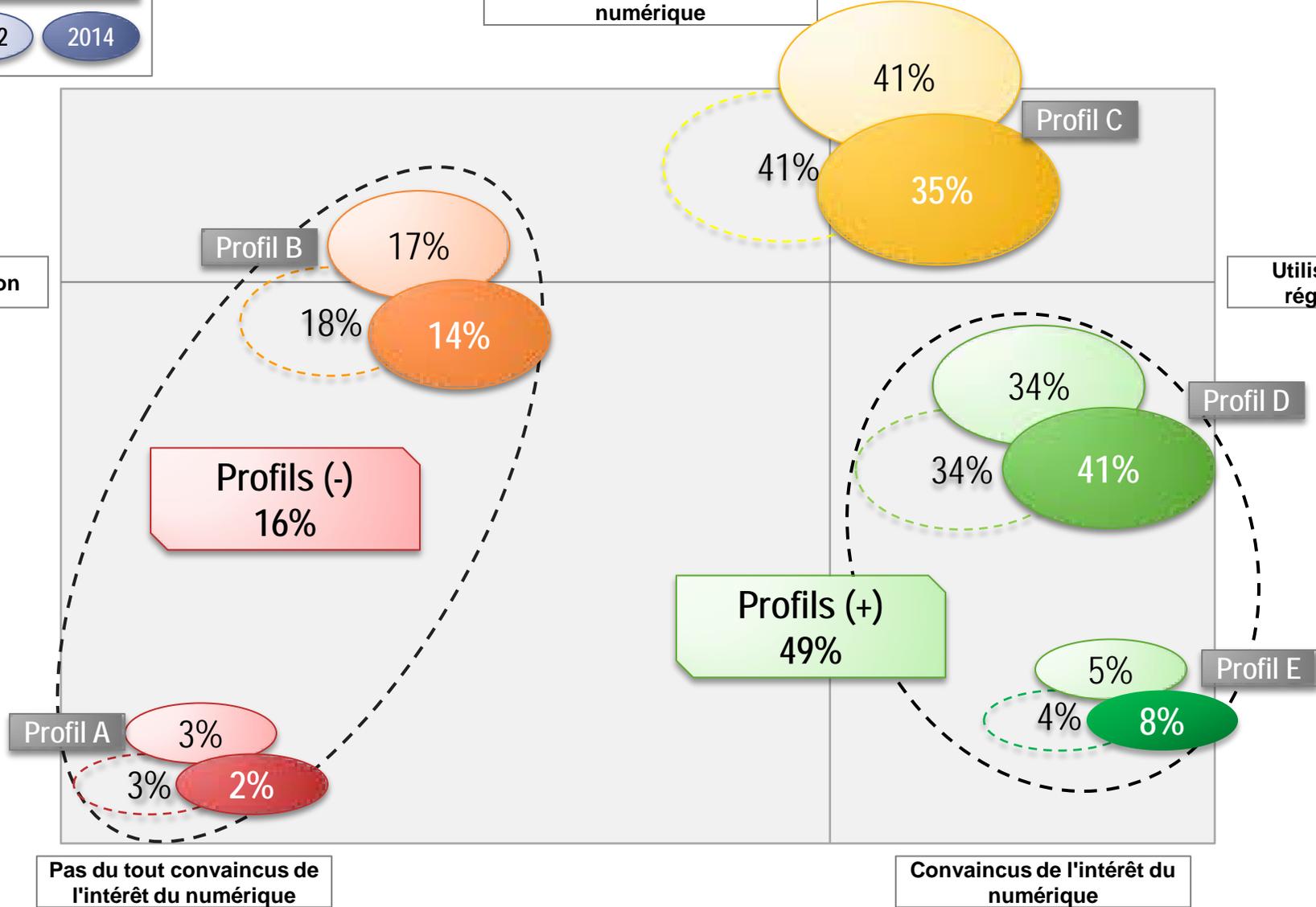
Légende

2011 (pointillés) 2012 (bleu) 2014 (rouge)

Vision "plutôt" positive des bénéfices induits par le numérique

Non utilisation

Utilisateurs réguliers



Pas du tout convaincus de l'intérêt du numérique

Convaincus de l'intérêt du numérique

Profil A - Un fort doute des bénéfices du numérique ➔ 2%

➔ Ils se distinguent de l'ensemble des répondants par leur **vision extrêmement négative des bénéfices induits** par le numérique pour leur enseignement.

➔ Les TIC ne sont **pas du tout un plus** pour :

- accompagner le travail personnel des élèves
- faire progresser les élèves
- intervenir devant la classe
- conduire des séquences
- rendre les cours plus attractifs
- diversifier les pratiques d'évaluation
- travailler et partager avec les collègues
- préparer les cours

	Répondants du profil A	Moyenne des 2 741 répondants
▪ accompagner le travail personnel des élèves	79	7
▪ faire progresser les élèves	78	4
▪ intervenir devant la classe	86 *	4
▪ conduire des séquences	86	2
▪ rendre les cours plus attractifs	73	2
▪ diversifier les pratiques d'évaluation	82	7
▪ travailler et partager avec les collègues	66	5
▪ préparer les cours	45	2

** Note de lecture : 86% des enseignants du profil A estiment que les TIC ne sont pas un plus pour intervenir devant la classe quand ils ne sont que 4% sur l'échantillon global à se positionner sur cette modalité de réponse.*

➔ Aussi, n'est-il pas surprenant de constater que ce sont des **non utilisateurs du numérique**.

➔ Une large proportion dit ne **jamais** les utiliser pour :

- évaluer les élèves
- préparer des séquences d'activité avec manipulation des TIC par les élèves
- faire travailler les élèves en mode dirigé
- faire travailler les élèves en autonomie
- préparer des séquences d'activité sans manipulation des TIC par les élèves
- préparer des cours

	Répondants du profil A	Moyenne des 2 741 répondants
▪ évaluer les élèves	84	33
▪ préparer des séquences d'activité <u>avec</u> manipulation des TIC par les élèves	82	21
▪ faire travailler les élèves en mode dirigé	84	33
▪ faire travailler les élèves en autonomie	72	25
▪ préparer des séquences d'activité <u>sans</u> manipulation des TIC par les élèves	69	8
▪ préparer des cours	20	1

Profil B - Un faible recours au numérique ➔ 14%

➔ Plus que les autres profils ils disent ne jamais utiliser le numérique pour :

	Répondants du profil B	Moyenne des 2 741 répondants
▪ évaluer les élèves	70	33
▪ faire travailler les élèves en mode dirigé	75	33
▪ monter des séquences d'activité <u>avec</u> manipulation des TIC par les élèves	70	21
▪ faire travailler les élèves en autonomie	62	25
▪ monter des séquences d'activité <u>sans</u> manipulation des TIC par les élèves	32	8
▪ donner des devoirs nécessitant un ordinateur <u>sans</u> accès Internet	75	47
▪ donner des devoirs nécessitant un ordinateur <u>avec</u> accès Internet	66	36

➔ Une proportion supérieure à la moyenne de l'échantillon montre une certaine retenue face aux atouts de l'utilisation du numérique pour leur enseignement

	Répondants du profil B		Moyenne des 2 741 répondants	
	Plutôt non	Pas du tout	Plutôt non	Pas du tout
▪ un plus pour faire progresser les élèves	45	10	18	4
▪ un plus pour intervenir devant la classe	36	8	11	4
▪ un plus pour conduire une séquence	33	4	7	2
▪ un plus pour rendre les cours plus attractifs	26	2	6	2
▪ un plus pour diversifier les pratiques pédagogiques	15	1	3	2
▪ un plus pour préparer les cours	13	3	4	2

Profil C - Des dispositions favorables pour un usage modéré ➔ 35%

➔ Ils sont globalement favorables aux TIC et perçoivent des bénéfices liés à leur utilisation sans pour autant en être des aficionados.

	Répondants du profil C		Moyenne des 2 741 répondants	
	Plutôt oui	Tout à fait	Plutôt oui	Tout à fait
▪ un plus pour intervenir devant la classe	70	15	43	41
▪ un plus pour faire progresser les élèves	66	4	49	25
▪ un plus pour diversifier les pratiques pédagogiques	72	24	43	51
▪ un plus pour conduire une séquence	74	19	42	47
▪ un plus pour rendre les cours plus attractifs	72	22	41	50
▪ un plus pour préparer les cours	44	50	27	67

➔ Ils ont finalement des utilisateurs modérés. Majoritairement, ils utilisent au moins une fois par mois les TIC pour les seules activités suivantes :

	Répondants du profil C	Moyenne des 2 741 répondants
▪ préparer les cours	98	96
▪ saisir les notes, les absences	92	92
▪ conduire des séquences d'activité <u>sans</u> manipulation des TIC par les élèves	88	85
▪ compléter le cahier de texte numérique	87	86

➔ Leurs collègues sont des ressources importantes. Ils les sollicitent :

	Répondants du profil C	Moyenne des 2 741 répondants
▪ tant pour les former	65	57
▪ que pour les aider en cas de difficultés techniques	59	50
▪ ou en cas de questions pédagogiques liées à l'utilisation des TICE	51	45

Profil D - L'évidence des bénéfices ➔ 41%

➔ Plus que les autres, ils sont "tout à fait d'accord" avec la liste proposée de bénéfices induits par le numérique.

➔ Plus particulièrement, ils mettent en avant un réel potentiel des TIC pour performer :

- la préparation des cours

- la diversification des pratiques pédagogiques

- l'attractivité des cours

- la conduite des séquences

- l'intervention devant la classe

➔ Ils mettent en pratique leurs convictions et utilisent les TIC :

- au moins une fois par semaine pour :

- préparer les cours

- conduire des séquences d'activité sans manipulation de matériel TIC par les élèves

- compléter le cahier de texte numérique

- saisir les notes et les absences

- au moins une fois par mois pour :

- réaliser des séquences d'activité avec manipulation de matériel TIC par les élèves

- faire travailler les élèves en autonomie

- faire travailler les élèves en mode dirigé

	Répondants du profil D	Moyenne des 2 741 répondants
la préparation des cours	90	67
la diversification des pratiques pédagogiques	84	51
l'attractivité des cours	82	50
la conduite des séquences	81	47
l'intervention devant la classe	71	41
préparer les cours	97	90
conduire des séquences d'activité <u>sans</u> manipulation de matériel TIC par les élèves	84	71
compléter le cahier de texte numérique	85	81
saisir les notes et les absences	83	80
réaliser des séquences d'activité <u>avec</u> manipulation de matériel TIC par les élèves	69	53
faire travailler les élèves en autonomie	62	49
faire travailler les élèves en mode dirigé	56	43

Profil D - L'évidence des bénéfiques ➔ 41%

➔ Ils sont particulièrement intéressés et impliqués dans le numérique au sein de leur établissement :

- Ils sont personne ressource

- Ils contribuent au B2i

	Répondants du profil D	Moyenne des 2 741 répondants
Ils sont personne ressource	10	7
Ils contribuent au B2i	35	27

➔ Ils se distinguent par leur autonomie :

- Ils se sont formés par eux-mêmes à l'utilisation des TIC

- Ils sont autonomes dans la recherche de solution à leurs problèmes techniques

- Ils sont autonomes quand il s'agit de questions pédagogiques liées à l'utilisation des TIC

	Répondants du profil D	Moyenne des 2 741 répondants
Ils se sont formés par eux-mêmes à l'utilisation des TIC	94	89
Ils sont autonomes dans la recherche de solution à leurs problèmes techniques	65	55
Ils sont autonomes quand il s'agit de questions pédagogiques liées à l'utilisation des TIC	80	71

Profil E - Une pratique intégrée au "quotidien" ➔ 8 %

➔ Ce sont les plus gros utilisateurs du numérique. Ils y ont systématiquement recours, plus que les autres, et au moins une fois par semaine pour :

	Répondants du profil E	Moyenne des 2 741 répondants
▪ à plus de 90% :		
● préparer les cours	100	90
▪ de 80 à 90% :		
● réaliser des séances d'activité <u>sans</u> manipulation des TIC par les élèves	90	71
● saisir les notes et les absences	87	80
● faire travailler les élèves en autonomie	83	25
● compléter le cahier de texte numérique	83	81
▪ de 70 à 80% :		
● réaliser des séances d'activité <u>avec</u> manipulation des TIC par les élèves	71	29
● pour faire travailler les élèves en mode dirigé	74	23

➔ Ils perçoivent avant tout, et plus que les autres profils, les bénéfices pour les élèves :

▪ accompagner le travail personnel des élèves	50	20
▪ faire progresser les élèves	49	25

➔ Mais aussi pour leur activité d'enseignement :

▪ Diversifier les pratiques d'enseignement	70	51
▪ Conduire une séquence	70	47
▪ Intervenir devant la classe	63	41
▪ Travailler avec des collègues	58	34
▪ Préparer les cours	83	67

Reclassement dans la typologie

100% en ligne	Profil A 2%	Profil B 14%	Profil C 35%	Profil D 41%	Profil E 8%	total
Type établissement						
▪ Collège	2	15	35	42	5	100
▪ Lycée	2	13	36	37	12	100
▪ Lycée pro	1	11	33	47	8	100

Age du répondant						
▪ Moins de 25 ans	0	7	27	56	10	100
▪ Entre 25 et 34 ans	1	10	33	51	6	100
▪ Entre 35 et 50 ans	1	13	35	41	9	100
▪ Plus de 50 ans	4	19	37	33	8	100

Discipline						
▪ Litt_LV_doc	3	14	38	38	7	100
▪ Sciences_hum_soc	1	9	34	44	12	100
▪ Sciences_Prod	1	11	35	45	7	100
▪ Autres	4	27	28	36	6	100

En gras et entourées, sont indiquées les différences statistiquement significatives.